



SOTSIAALMINISTEERIUM

Martti Rõigas
Põlvamaa Omavalitsuste Liit
polvamaa@polvamaa.ee

Meie 21.10.2024 nr 4.2-1/2665-1

Sotsiaalkindlustusameti Põlva büroo sulgemisest

Lugupeetud Martti Rõigas

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) Põlva büroo sulgemine ei olnud kerge otsus, vaid tulenes põhjalikust kaalutlusest ja muutustest klientide teenindamisharjumustes. Kliendipöördumiste statistika näitab, et järjest rohkem inimesi eelistab teenuseid iseteenindusportaalilis, mis on mugav ja kergesti ligipääsetav. Iseteeninduse kasutamine on viimase kahe aasta jooksul kasvanud rohkem kui 300 korda, samas kui kontorite külastamine on langenud 30% võrra.

Kuigi silmast silma suhtlemine on langev trend, on SKAI jätkuvalt üle Eesti 16 bürood ning üks *pop-up* büroo Otepääl. Lisaks iseteenindusportaalile on inimestel võimalus videonõustamiseks ja infotelefonide kaudu ametiga ühenduse saamiseks. SKA ei lähtu büroode võrgu planeerimisel maakonnapiiridest, vaid vajadusest regioonipõhiselt tagada, et inimesed saaksid vajalikku tuge ja teenuseid.

SKA on avatud koostööks ja alternatiivsete teeninduslahenduste leidmiseks. Põlva vallavanemaga on proovitud kontakti saada, kuid edasine koostöö sõltub ka vallavalitsuse soovist kohtumisi korraldada. Meile viimane teadaolev info on, et Põlva vallavanem on lubanud saata SKAle võimalikud kohtumisajad.

Riigieelarve seisu parandamiseks on ka SKAle seatud järgmiseks aastaks kärpeülesanne hoida kokku ligi 850 tuhat eurot. Arvestades asutuse kesist rahastatust tuli SKAI vaadata üle kogu oma personali- ja majandustegevus, sealhulgas hinnata büroode külastatavust ning ülalpidamiskulusid. Põlva büroos jätkamise kahjuks rääkis asjaolu, et hoonel puudub ligipääsutee erivajadusega inimestele (k.a lapsevankriga vanematele) ja selle rajamist oleks pidanud SKA ise rahastama. Põlva büroo sulgemise ja ligipääsetavuse nõuetele vastamiseks vajalike remonditööde ärajätmisega hoiab SKA 2025. aastal kokku ligi 85 tuhat eurot.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Maarjo Mändmaa
kantsler

Lisaadressaat:
Regionaal- ja Põllumajandusministeerium
Sotsiaalkindlustusamet

Merlin Murumets
Merlin.Murumets@sm.ee